

Relatório de **Sustentabilidade**

2025

SOBRE O RELATÓRIO

Apresentamos com satisfação a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da KAPAM Seguradora, referente ao ano de 2024, especificamente ao período de agosto a dezembro, após a empresa obter a autorização do órgão regulador para operar na região sul do Brasil. Este marco representa um passo importante na formalização da nossa jornada rumo a uma atuação mais consciente, ética e responsável, em linha com os princípios ESG — Ambiental, Social e de Governança.

Elaborado conforme a Circular nº 666/2022 da SUSEP e com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), o relatório reúne iniciativas, projetos e resultados que demonstram como a sustentabilidade está integrada à estratégia, operação e cultura da companhia.

A publicação também reflete nosso alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com destaque para os ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 13 (Combate à Mudança Climática) e ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Mais do que uma obrigação regulatória, este relatório é um canal de diálogo com nossos públicos de interesse e reforça o compromisso da KAPAM com a construção de um setor segurador mais sustentável, transparente e resiliente.



PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com grande orgulho que apresento a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da KAPAM, uma empresa jovem, mas com uma visão clara: promover proteção e segurança patrimonial e financeira de forma responsável, ética e inclusiva nas regiões em que atuamos. Sabemos que esse compromisso vai além da oferta de produtos e serviços. Envolve também a forma como conduzimos nossos negócios, o impacto que geramos na sociedade e a maneira como cuidamos das pessoas, da ética em nossas relações e dos pilares que norteiam os princípios de Sustentabilidade (aspectos ambientais, climáticos, sociais e de governança), visando proteção, segurança e tranquilidade às famílias que confiam em nosso propósito.

Fundada em julho de 2024, com autorização para operar desde agosto de 2024, a KAPAM nasceu com o propósito de inovar no mercado segurador, aliando proximidade com o cliente e compromisso social. Embora ainda estejamos nos estágios iniciais de estruturação do nosso programa de ASG (Ambiental, Social e Governança), entendemos que incorporar práticas sustentáveis desde o princípio é essencial para a construção de um futuro mais equilibrado e duradouro.

Este relatório marca um passo importante em nossa jornada. Ele reflete nossos primeiros movimentos rumo à consolidação de uma cultura organizacional orientada por responsabilidade socioambiental e integridade nos negócios. Ainda há muito a ser feito — e estamos cientes dos desafios que envolvem esse caminho —, mas temos confiança de que com planejamento, escuta ativa e colaboração, avançaremos de forma consistente.

Agradeço aos nossos colaboradores, parceiros e clientes que caminham conosco e compartilham do mesmo propósito. Estamos apenas no começo, mas já comprometidos com a construção de uma companhia que, além de oferecer soluções de proteção, também contribui para um mundo melhor.

Seguimos firmes com nossos valores e com o olhar voltado para o futuro.

Daniel Bloemer
Diretor da KAPAM Seguradora S.A.

QUEM SOMOS?

A KAPAM é uma empresa que, embora tenha iniciado suas atividades no final de 2024, já nasceu com o objetivo de fazer a diferença no mercado de seguros. Com um foco total na proteção do futuro das famílias, buscamos oferecer segurança e tranquilidade nos momentos mais desafiadores. Nosso compromisso é proporcionar seguros de vida personalizados, confiáveis e de alta qualidade, sempre adaptados às necessidades de cada cliente.

Com sede na Região Sul do Brasil, a KAPAM está em constante evolução e aprimoramento, trabalhando para garantir soluções inovadoras e eficientes. Desde o seu início, nossa missão tem sido claro: trazer uma proposta diferenciada para nossos clientes, oferecendo sempre mais do que simplesmente um seguro, mas um compromisso com o futuro.

Somos uma seguradora de vida comprometida em proteger o futuro das famílias, oferecendo segurança e tranquilidade nos momentos mais desafiadores.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

A missão da KAPAM é oferecer segurança e tranquilidade financeira às famílias da Região Sul do Brasil, preservando o padrão de vida de seus entes queridos em caso de imprevistos. Estamos comprometidos com a qualidade de nossos produtos e com a adaptação às necessidades específicas de nossos clientes, visando ser reconhecidos como a seguradora confiável e inovadora da região.

Visão

A visão da KAPAM é ser líder no mercado de seguros de vida e acidentes pessoais, proporcionando um atendimento excepcional e soluções inovadoras que atendem às crescentes demandas de nossos clientes. Nossa meta é ser a escolha preferida para quem busca garantir a proteção de sua família e de seus bens, sempre com base em confiança e excelência.

Valores

- **Integridade:** Atuamos com ética, transparência e honestidade em todas as nossas interações, buscando sempre construir relacionamentos duradouros e de confiança.
- **Comprometimento com o cliente:** O bem-estar e a segurança de nossos clientes estão sempre em primeiro lugar. Buscamos entender suas necessidades e oferecer soluções que atendam suas expectativas de forma personalizada.
- **Excelência:** Estamos em constante busca pela melhoria contínua, garantindo que todos os nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade.
- **Inovação:** Acreditamos que a inovação é fundamental para atender às necessidades do mercado. Por isso, investimos constantemente em novas tecnologias e processos para aprimorar a experiência de nossos clientes.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Comprometemo-nos com práticas empresariais sustentáveis, promovendo o bem-estar das comunidades onde atuamos e respeitando o meio ambiente.

NOSSA ATUAÇÃO

A KAPAM oferece uma gama diversificada de produtos e serviços, todos projetados para garantir a proteção financeira e o bem-estar dos nossos clientes, com soluções personalizadas e de alta qualidade, visando sempre a tranquilidade e segurança de todos.

Seguro de Vida Empresarial

Desenvolvido para atender empresas de todos os portes, o Seguro de Vida Empresarial da KAPAM oferece proteção e flexibilidade para empresas que buscam garantir a segurança financeira de seus colaboradores e seus familiares. Com diversas opções de cobertura, o seguro proporciona uma ampla gama de benefícios adicionais, tornando-se uma ferramenta essencial para empresas que priorizam o bem-estar de sua equipe e desejam fortalecer seu compromisso com a saúde financeira dos seus colaboradores.

Plano Coletivo - Condições Gerais e Especiais

Oferecemos diversas modalidades de seguros coletivos, com condições gerais e especiais adaptadas às necessidades de cada cliente. Nossos planos garantem a proteção necessária para grupos, oferecendo benefícios adicionais e cobertura personalizável para garantir tranquilidade em diversas situações.

Assistências

A KAPAM se preocupa com o bem-estar completo de seus clientes e oferece serviços de assistência que vão além da proteção financeira:

Assistência Funeral: Disponibilizamos diferentes planos de assistência funerária para garantir apoio em momentos delicados. Desde a assistência individual até planos familiares e ampliados, a KAPAM oferece suporte completo para aliviar o peso emocional e financeiro em momentos de perda.

- ✓ **Assistência Residencial e Empresarial:** Com o serviço de Assistência Residencial e/ou Empresarial, oferecemos reparos emergenciais em sua residência ou empresa, garantindo a segurança, praticidade e tranquilidade em momentos inesperados. Este serviço está disponível 24 horas por dia, com apoio de uma central de atendimento especializada.
- ✓ **Assistência Pet:** Pensando no bem-estar dos animais de estimação, a KAPAM oferece a Assistência Pet, com serviços especializados para cães e gatos, incluindo transporte emergencial, consultas veterinárias, hospedagem e até cirurgias.
- ✓ **Assistência Telemedicina:** A telemedicina é uma solução prática e moderna que oferece consultas médicas à distância, sem que o cliente precise sair de casa. Oferecemos consultas eletivas para que você possa cuidar da sua saúde de forma conveniente e acessível.

Clube de Descontos

Através da rede KALEDO, os clientes da KAPAM têm acesso a uma série de descontos exclusivos em diversas categorias, como academias, cinema, medicamentos, pet shops e muitos outros. Essa rede de descontos foi criada para agregar ainda mais benefícios aos nossos segurados, oferecendo condições especiais para melhorar seu dia a dia.



DESTAQUES 2024

01.

REALIZAÇÕES

A KAPAM foi fundada há um ano, iniciando sua operação em novembro de 2024, com as primeiras emissões registradas em dezembro, ou seja, ainda na fase inicial de estudo sobre os temas materiais de sustentabilidade e os riscos a eles relacionados, avaliando o contexto político e econômico do Brasil, além de diversos outros fatores que exigem constante atenção e capacidade de adaptação.

Desde então, a KAPAM tem atuado com empenho, resiliência e disciplina, superando obstáculos, identificando oportunidades e fortalecendo a presença da marca no mercado. Nosso comprometimento tem sido fundamental para consolidar a trajetória da companhia e reafirmar nosso propósito junto aos clientes e parceiros, com direcionamento de suas ações para o futuro, visando a sustentabilidade das relações e dos negócios.

02.

DESEMPENHO

Parceiro comercial

- Quantidade de Estipulantes de Seguros: 1

Financeiro (primeira emissão dez/2024)

- Receita Total: R\$ 118.559,94
- PLA-Patrimônio Líquido Ajustado: R\$ 1.572MM
- Total Investimentos: R\$ 1.705MM

VISÃO DO FUTURO

[GRI 102-15]

A KAPAM Seguradora, apesar de ser uma empresa jovem, já está estruturada com um foco claro em seu crescimento e sustentabilidade a longo prazo. Com um mercado em constante evolução, nossa visão de futuro se baseia no fortalecimento de três áreas-chave: tecnologia, parcerias com estipulantes e governança. Essas áreas são fundamentais para o nosso desenvolvimento contínuo e para a construção de uma base sólida que nos permita crescer de forma sustentável e eficiente.

TECNOLOGIA

Na era digital, a KAPAM reconhece que a inovação tecnológica é uma alavanca estratégica essencial para o sucesso a longo prazo. Buscamos adotar soluções tecnológicas avançadas que melhorem nossa eficiência operacional, agilidade no atendimento e a experiência do cliente. Estamos comprometidos em integrar as mais recentes inovações para fortalecer nossa competitividade e continuar oferecendo produtos e serviços cada vez mais personalizados e acessíveis.

PARCERIA COM ESTIPULANTES

Estabelecer parcerias sólidas com estipulantes é um dos pilares do nosso crescimento. A KAPAM acredita que o fortalecimento dessas relações contribuirá para a ampliação da nossa oferta de seguros, garantindo maior acesso aos nossos produtos e serviços, além de reforçar nosso compromisso com a qualidade e a transparência nas negociações. Nosso objetivo é desenvolver uma rede de parcerias sustentáveis e de longo prazo, oferecendo soluções que atendam às necessidades específicas de cada estipulante e seus clientes.

GOVERNANÇA

A KAPAM está comprometida com a governança corporativa responsável e eficaz. Nosso foco é garantir a conformidade com as regulamentações, manter altos padrões de ética e promover uma cultura de transparência em todas as nossas operações. A boa governança será essencial para sustentar a confiança de nossos parceiros, colaboradores e clientes, permitindo que a empresa siga crescendo com responsabilidade e credibilidade.



TEMAS MATERIAIS

A KAPAM Seguradora realiza periodicamente a análise de temas materiais, que ajuda a priorizar questões relevantes tanto para as partes interessadas quanto para a companhia. Este estudo permite identificar as tendências emergentes, alinhar a estratégia da empresa com as questões de sustentabilidade e estabelecer prioridades que atendam aos interesses dos stakeholders e ao desenvolvimento do negócio. De acordo com os resultados obtidos na última análise, os temas materiais identificados para a KAPAM são:

- **Condições de Trabalho**

A KAPAM valoriza um ambiente de trabalho saudável, com condições adequadas para o desenvolvimento de seus colaboradores. Priorizamos a promoção do bem-estar físico e mental de nossos funcionários, garantindo a implementação de práticas que assegurem um local seguro, saudável e que favoreça o crescimento e o aprendizado contínuo. Acreditamos que o sucesso da empresa está diretamente ligado à satisfação e à motivação dos nossos profissionais.

- **Segurança Cibernética**

Em um mundo cada vez mais digital, a KAPAM investe constantemente em estratégias de segurança cibernética para proteger dados sensíveis e assegurar a continuidade dos negócios. Estamos comprometidos em adotar as melhores práticas para proteger as informações de nossos clientes e parceiros, sempre com foco na integridade e na privacidade, atendendo às regulamentações mais rigorosas do setor.

- **Ética e Integridade**

A ética e a integridade são pilares fundamentais para a KAPAM. Em todas as nossas operações, trabalhamos com transparência, responsabilidade e respeito às leis e normas. Acreditamos que a confiança é construída por meio de ações que respeitam os direitos de todos os envolvidos, e que manter a integridade em cada transação é essencial para o fortalecimento de nossos relacionamentos e da reputação da nossa marca.

- **Direitos dos Consumidores**

A KAPAM coloca os direitos dos consumidores como uma prioridade em suas operações. Comprometemo-nos a oferecer produtos e serviços de alta qualidade, respeitando as necessidades e expectativas de nossos clientes. Buscamos garantir que todas as interações com os consumidores sejam feitas de forma clara, honesta e justa, oferecendo suporte contínuo e transparente para garantir a satisfação e a confiança de quem escolhe a nossa seguradora.

Governança

GOVERNANÇA CORPORATIVA

[GRI 102-16]



A KAPAM adota uma estrutura de governança corporativa sólida, baseada em princípios éticos e na busca constante por resultados positivos. Nosso foco é criar uma relação transparente e eficiente entre a administração, os acionistas e os colaboradores, garantindo um crescimento sustentável e a longo prazo da empresa.

Com um modelo de gestão inovador, a KAPAM integra práticas de governança que envolvem profissionais altamente qualificados, incluindo especialistas do setor de seguros e da área atuarial. Essa abordagem permite não apenas a mitigação de riscos, mas também a criação de soluções personalizadas que atendem às necessidades dos nossos clientes, sempre com foco na qualidade e no comprometimento com a sustentabilidade do negócio.

A KAPAM segue uma série de diretrizes essenciais para garantir a boa gestão dos nossos recursos e a proteção dos interesses dos nossos segurados. Os principais pilares da nossa governança incluem:

- Análise constante das condições financeiras e provisionamento adequado para garantir a solvência da empresa.
- Definição clara de políticas de risco e estratégias de mitigação para preservar a segurança financeira dos nossos clientes e parceiros.
- Investimentos prudentes, alinhados com as melhores práticas de mercado, para assegurar a saúde financeira a longo prazo da KAPAM.



ESTRUTURA

(GRI 102-18)

A administração da KAPAM é composta por uma equipe executiva altamente capacitada, liderada por nossa Diretoria e apoiada por um corpo de colaboradores especializados, com o objetivo de garantir a execução eficiente de nossa estratégia e o cumprimento de todas as normas regulatórias do setor de seguros.





DIRETORIA

(GRI 102-22; 102-23)

A competência de um diretor na KAPAM envolve uma série de responsabilidades essenciais para o sucesso e a eficiência da empresa. Nossos diretores desempenham um papel fundamental, com um conjunto de atividades que inclui:

- Definir as estratégias e as metas de atuação para todas as áreas do negócio, estabelecendo diretrizes claras que orientam as operações da empresa.
- Estabelecer objetivos para os processos de controle e monitoramento, garantindo que os processos internos estejam alinhados com as diretrizes e metas estratégicas da organização.
- Monitorar regularmente a adoção e o cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos, assegurando que as práticas da empresa sejam seguidas de maneira consistente e em conformidade com os padrões éticos.
- Avaliar continuamente os riscos associados às atividades da empresa, identificando potenciais ameaças e desenvolvendo estratégias para mitigá-las, visando a sustentabilidade e a segurança financeira da companhia.
- Implementar políticas eficazes de conformidade e governança, assegurando que a KAPAM atue em conformidade com as regulamentações e leis aplicáveis ao setor de seguros.
- Implantar políticas de prevenção a fraudes, garantindo que todos os processos sejam transparentes e que a empresa esteja protegida contra atividades fraudulentas que possam comprometer sua reputação e integridade.

GESTÃO DE RISCOS

(GRI 102-22; 102-30)

A gestão de riscos é um pilar estratégico para a sustentabilidade da KAPAM Seguradora, a qual adota abordagem estruturada e integrada ao seu sistema de controles internos, assegurando o tratamento adequado dos riscos em todas as etapas da governança.

Na KAPAM, monitoramos as seguintes categorias principais de riscos:

Riscos Operacionais

Esses riscos são inerentes às operações centrais da empresa e afetam áreas de suporte essenciais, como gestão administrativa, saúde e segurança no trabalho, questões ambientais e tecnologia da informação. O objetivo principal é identificar e minimizar qualquer falha que possa resultar em perda de recursos, receitas ou clientes, garantindo que cada processo seja executado com a máxima eficiência e qualidade.

Riscos de Conformidade

Esses riscos envolvem mais do que impactos financeiros e reputacionais. A não conformidade com legislações, regulamentos, acordos e códigos de conduta pode acarretar sanções legais, além de prejudicar a imagem e credibilidade da empresa. A KAPAM segue rigorosamente as normas e regulamentos, entendendo que falhas de conformidade não afetam apenas o resultado financeiro, mas também a integridade da marca no mercado.

Riscos de Segurança de Dados

A segurança da informação é um pilar fundamental para qualquer organização. A falha na proteção de dados sensíveis pode resultar em sérias consequências. A KAPAM adota políticas rigorosas para garantir que todos os dados de seus clientes e operações sejam protegidos contra vulnerabilidades, mantendo a privacidade e a segurança de suas informações.

Riscos Socioambientais

Estes riscos surgem devido aos impactos sociais e ambientais das atividades da empresa, afetando tanto os produtos quanto as práticas que a KAPAM adota. A gestão proativa desses riscos é fundamental para garantir que nossas ações estejam alinhadas com princípios éticos e práticas sustentáveis, reforçando nosso compromisso com o meio ambiente e as comunidades em que operamos.

Riscos Estratégicos

Estes riscos envolvem mudanças no ambiente interno e externo da empresa. Internamente, monitoramos e ajustamos continuamente as estratégias para garantir que a KAPAM permaneça resiliente e capaz de atingir seus objetivos, mesmo em um cenário dinâmico. Externamente, analisamos riscos econômicos, políticos, sociais e tecnológicos, entre outros, que podem ter um impacto significativo. A identificação e a mitigação desses riscos são cruciais para a tomada de decisões estratégicas pela diretoria.

ÉTICA E INTEGRIDADE



[GRI 103 | 205]

Na KAPAM, nossa busca pela excelência está diretamente ligada ao desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores e à garantia de que todos atuem com os mais elevados padrões éticos e de conformidade. Compreendemos que a integridade e a responsabilidade corporativa são fundamentais para o sucesso sustentável da nossa empresa, e é por isso que realizamos treinamentos frequentes que envolvem todos os membros da organização.

Acreditamos que a base para uma atuação de sucesso no mercado de seguros começa com uma sólida compreensão dos princípios éticos e das obrigações regulatórias que nos regem. Nossos programas de treinamento são estruturados para garantir que todos os colaboradores, parceiros e terceiros que interagem com a KAPAM estejam alinhados às normas e comportamentos que promovem a confiança, a transparência e a legalidade em todas as nossas operações.

Esses treinamentos não são apenas uma formalidade, mas uma parte essencial de nossa estratégia para assegurar que a empresa continue a operar de maneira eficiente, ética e dentro dos limites legais. A participação nos testes e treinamentos é obrigatória, garantindo que todos os colaboradores estejam sempre atualizados sobre as melhores práticas do setor e as normativas vigentes. Cada treinamento é elaborado para fornecer as ferramentas necessárias para identificar riscos e oportunidades em um ambiente corporativo em constante mudança.

Além disso, a KAPAM revisa constantemente os materiais e conteúdo dos treinamentos para se adaptar às mudanças regulatórias e legislativas. Essa abordagem dinâmica assegura que todos os envolvidos na empresa sejam capacitados para lidar com as novas exigências do mercado e com os desafios regulatórios, permitindo uma postura proativa e fundamentada na integridade.

Com esses programas, reforçamos a importância da ética em todas as operações da KAPAM, estabelecendo um padrão de conduta clara para todos os membros da nossa organização. Os colaboradores têm acesso à nossa política de ética e conduta, que orienta sobre como agir com transparência, responsabilidade e respeito às normas, ajudando a evitar práticas como corrupção, fraude e o uso indevido de informações confidenciais.

A KAPAM entende que o compromisso com a ética e com a conformidade é uma construção contínua. Por isso, além dos treinamentos, investimos no monitoramento constante da nossa cultura organizacional, garantindo que nossos valores estejam sempre alinhados com as mais altas expectativas de nossos clientes e do mercado.

TREINAMENTO



(GRI 205-2)

Na KAPAM Seguradora, nossa busca pela excelência está diretamente ligada ao desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores e à garantia de que todos atuem com os mais elevados padrões éticos e de conformidade. Compreendemos que a integridade e a responsabilidade corporativa são fundamentais para o sucesso sustentável da nossa empresa, e é por isso que realizamos treinamentos frequentes que envolvem todos os membros da organização.

Acreditamos que a base para uma atuação de sucesso no mercado de seguros começa com uma sólida compreensão dos princípios éticos e das obrigações regulatórias que nos regem. Nossos programas de treinamento são estruturados para garantir que todos os colaboradores, parceiros e terceiros que interagem com a KAPAM estejam alinhados às normas e comportamentos que promovem a confiança, a transparência e a legalidade em todas as nossas operações.

Esses treinamentos não são apenas uma formalidade, mas uma parte essencial de nossa estratégia para assegurar que a empresa continue a operar de maneira eficiente, ética e dentro dos limites legais. A participação nos testes e treinamentos é obrigatória, garantindo que todos os colaboradores estejam sempre atualizados sobre as melhores práticas do setor e as normativas vigentes. Cada treinamento é elaborado para fornecer as ferramentas necessárias para identificar riscos e oportunidades em um ambiente corporativo em constante mudança.

Além disso, a KAPAM revisa constantemente os materiais e conteúdos dos treinamentos para se adaptar às mudanças regulatórias e legislativas. Essa abordagem dinâmica assegura que todos os envolvidos na empresa sejam capacitados para lidar com as novas exigências do mercado e com os desafios regulatórios, permitindo uma postura proativa e fundamentada na integridade.

Com esses programas, reforçamos a importância da ética em todas as operações da KAPAM, estabelecendo um padrão de conduta clara para todos os membros da nossa organização. Os colaboradores têm acesso à nossa política de ética e conduta, que orienta sobre como agir com transparência, responsabilidade e respeito às normas, ajudando a evitar práticas como corrupção, fraude e o uso indevido de informações confidenciais.

A KAPAM entende que o compromisso com a ética e com a conformidade é uma construção contínua. Por isso, além dos treinamentos, investimos no monitoramento constante da nossa cultura organizacional, garantindo que nossos valores estejam sempre alinhados com as mais altas expectativas de nossos clientes e do mercado.

Tecnologia

PROTEÇÃO E INOVAÇÃO PARA O FUTURO

[GRI 103 | 205]

A KAPAM Seguradora está comprometida em fornecer soluções de seguros que atendem às necessidades de seus clientes de forma personalizada e segura. Em um mundo digital cada vez mais conectado, onde as transações online e o compartilhamento de dados sensíveis são rotina, a tecnologia e a segurança cibernética são essenciais para garantir que esses processos aconteçam de forma protegida e confiável.

Com uma variedade de produtos, como o Seguro de Vida em Grupo, a KAPAM reconhece que, para oferecer a verdadeira segurança aos nossos clientes, a proteção dos dados e a transparência são fundamentais. Garantir que as informações relacionadas às apólices, pagamentos e registros estejam seguras contra ameaças externas é uma prioridade constante para nós. Nosso compromisso com a segurança cibernética assegura que todos os dados trocados, armazenados e processados durante a contratação ou gestão dos seguros estejam completamente protegidos.

Com diferentes opções de coberturas em nossos Seguros, oferecemos não apenas produtos flexíveis e adaptáveis às suas necessidades, mas também a tranquilidade de saber que todas as interações e dados que envolvem esses seguros são criptografados e monitorados com rigorosos sistemas de segurança. A proteção cibernética não é um aspecto isolado, mas sim uma parte fundamental de nossa estratégia para garantir que cada transação seja feita de maneira segura e eficiente.

Nosso compromisso com a segurança cibernética também está integrado à nossa Assistência Residencial e Empresarial, onde a proteção digital das interações e serviços que prestamos se estende aos nossos canais de atendimento. Todos os serviços prestados, sejam emergenciais ou planejados, são cuidadosamente monitorados para garantir que a privacidade do cliente seja sempre preservada.

A Assistência Pet e a Telemedicina, dois serviços inovadores que oferecemos, também refletem nosso compromisso com a segurança. Sabemos que a confiança dos nossos clientes é a base de qualquer relação comercial, por isso, todas as informações compartilhadas nessas áreas, sejam elas sobre a saúde dos pets ou consultas médicas, são tratadas com a máxima segurança e sigilo. Para nós, garantir a proteção desses dados é tão importante quanto oferecer a melhor experiência ao cliente.

Portanto, à medida que continuamos a inovar e oferecer soluções cada vez mais acessíveis e adaptáveis, a segurança cibernética será sempre um alicerce para a confiança e eficiência em nossos produtos e serviços. A KAPAM está determinada a não apenas proteger seus clientes com seguros de alta qualidade, mas também assegurar que todos os dados e interações ocorram em um ambiente digital seguro, garantindo proteção e tranquilidade em cada etapa da jornada do cliente.



CIBERSEGURANÇA

[GRI 3-3 | 418-1]

PROTEGENDO O FUTURO DIGITAL DOS NOSSOS CLIENTES

Em um mundo cada vez mais digital, onde dados são constantemente trocados e compartilhados, a cibersegurança se tornou um dos pilares fundamentais para a confiança e integridade nas relações comerciais. A nossa seguradora reconhece que, além de oferecer seguros de alta qualidade, é crucial garantir que os dados dos nossos clientes estejam seguros contra ameaças cibernéticas.

A proteção das informações, como dados pessoais, registros de apólices e transações financeiras, é uma prioridade para nós. Por isso, adotamos as melhores práticas e as tecnologias mais avançadas para proteger todos os dados armazenados e processados em nossos sistemas. Seja ao contratar um Seguro de Vida em Grupo ou ao acessar nossos serviços de Assistências, a confiança no meio digital é mantida com rigor.

Nossa estratégia de cibersegurança envolve a implementação de múltiplas camadas de defesa, incluindo criptografia de dados, monitoramento constante de redes e sistemas, além da adoção de protocolos rigorosos de controle de acesso. Essas ações são fundamentais para garantir que qualquer transação, seja ela realizada online ou offline, seja segura e confidencial.

Além disso, realizamos treinamentos periódicos com todos os nossos colaboradores para garantir que todos compreendam as ameaças cibernéticas mais comuns e as melhores práticas para proteger a empresa e os dados dos nossos clientes. A educação contínua é uma ferramenta essencial para fortalecer a cultura de cibersegurança dentro da organização.

Com isso, nossa seguradora não apenas se preocupa em proteger os dados, mas também em manter a confiança dos nossos clientes. Cada um dos nossos serviços, desde a Assistência Pet até a Telemedicina, é respaldado por um compromisso sólido com a segurança digital. Ao implementar as melhores soluções em cibersegurança, garantimos que nossos clientes possam aproveitar nossos produtos e serviços com total tranquilidade, sabendo que suas informações estão protegidas por uma infraestrutura de segurança de ponta.

A segurança cibernética é um processo contínuo e, na nossa companhia de seguros, estamos sempre em busca de novas tecnologias e práticas para manter os dados dos nossos clientes seguros e garantir a continuidade do nosso compromisso com a excelência.



PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS DOS SEGURADOS

Na KAPAM Seguradora, a proteção e a privacidade dos dados dos nossos segurados são questões tratadas com a mais alta prioridade. Seja no meio físico ou digital, onde a troca de informações é constante, garantir a confidencialidade e segurança dos dados pessoais, sensíveis ou não, dos clientes é fundamental para a confiança que depositam em nossos serviços.

Comprometidos com a segurança, a KAPAM implementa práticas rigorosas de controle de acesso, garantindo que apenas colaboradores autorizados possam acessar as informações dos segurados. Todos os processos de tratamento de dados são realizados de acordo com as leis e regulamentações vigentes, e com as melhores práticas de proteção e privacidade, sempre respeitando os direitos dos nossos clientes.

A transparência também é um pilar essencial para nós. Mantemos nossos segurados informados sobre como seus dados são coletados, armazenados e utilizados, proporcionando total clareza e confiança em todas as nossas operações. Respeitamos as escolhas de privacidade de cada cliente, garantindo que suas preferências sejam atendidas durante todo o processo.

Para reforçar nosso compromisso com a segurança, realizamos treinamentos regulares com nossa equipe, assegurando que todos estejam alinhados com as melhores práticas de proteção de dados e cibersegurança.

Em um ambiente digital, onde as preocupações com a privacidade são constantes, a KAPAM Seguradora se dedica a garantir que as informações pessoais dos nossos segurados estejam protegidas, consolidando nossa missão de ser uma seguradora confiável, que prioriza a segurança e o bem-estar de seus clientes.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

[GRI 103 | 418]

Desde o início de suas atividades, a KAPAM já demonstrava um forte compromisso com a privacidade e segurança das informações dos seus segurados, beneficiários, parceiros, colaboradores e demais partes relacionadas. Comprometida com a adoção dos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a nossa empresa reafirma seu compromisso com a proteção de dados e a transparência no tratamento das informações dos nossos clientes e *stakeholders*.

Para garantir conformidade com a LGPD, a KAPAM nomeou um *Data Protection Officer* (DPO), que trabalha em estreita colaboração com a nossa área de Compliance, sendo responsável pela implementação e monitoramento contínuo das diretrizes estabelecidas pela Lei. Em 2024, o nosso departamento permanece alinhado com os mais altos padrões de conformidade, buscando sempre garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais de nossos segurados.

Como parte do nosso compromisso com a proteção de dados, investimos continuamente em tecnologias avançadas, treinamento de nossa equipe e revisão constante das políticas e processos internos. Esses esforços garantem que nossa seguradora esteja sempre atualizada com as exigências da LGPD e alinhada com as melhores práticas do mercado, assegurando a privacidade e segurança das informações sensíveis de nossos clientes.

Além disso, trabalhamos de perto com nossos parceiros e fornecedores para garantir que também estejam em conformidade com os requisitos da LGPD, mantendo um alto padrão de proteção de dados em toda a nossa cadeia de valor. Essa abordagem integrada reflete o nosso compromisso em fortalecer a confiança dos nossos clientes, assegurando que seus dados pessoais sejam tratados com a máxima responsabilidade e segurança. A KAPAM Seguradora segue firmemente a regulamentação da LGPD como parte de sua estratégia de segurança cibernética, um tema que já abordamos com grande ênfase, garantindo que todas as interações digitais sejam realizadas em um ambiente seguro, transparente e que respeite os direitos dos nossos segurados.

DIREITOS DOS CONSUMIDORES

COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA E A ÉTICA

Na KAPAM, os direitos dos consumidores são fundamentais para estabelecer uma relação de confiança e respeito com nossos clientes. Sabemos que, no cenário atual, os consumidores estão cada vez mais exigentes e informados, e, por isso, é nosso dever garantir que todos os nossos processos, produtos e serviços estejam em conformidade com os mais altos padrões de ética e transparência.

Nosso compromisso com os direitos dos consumidores vai além do cumprimento de regulamentações legais. Estamos empenhados em garantir que nossos segurados tenham sempre acesso a informações claras e precisas sobre os produtos e serviços oferecidos. Isso inclui a disponibilização de termos de contrato compreensíveis, informações detalhadas sobre cobertura e exclusões de apólices e orientações sobre como exercer seus direitos de maneira fácil e acessível.

A KAPAM também adota práticas que buscam garantir a justiça no tratamento dos nossos clientes. Nos esforçamos para garantir que todos os consumidores, sem exceção, tenham suas reclamações ou dúvidas tratadas de forma ágil e eficaz, por meio de canais de atendimento dedicados. Nossa intenção é proporcionar uma experiência de atendimento personalizada e eficiente, que respeite os direitos dos consumidores, com foco na resolução de questões de forma rápida e satisfatória.

PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E TRANSPARÊNCIA NAS RELAÇÕES COMERCIAIS

Além disso, a KAPAM entende que a transparência é um dos principais elementos que sustentam a confiança entre empresa e cliente. Nos empenhamos para que todos os termos e condições de nossos serviços sejam claros, com informações acessíveis e compreensíveis para todos. Acreditamos que a transparência é essencial não apenas para garantir que os consumidores tomem decisões informadas, mas também para consolidar a integridade da nossa marca no mercado.

Em relação à proteção de dados, como já abordado, a KAPAM assegura que todas as informações dos clientes sejam tratadas com o máximo respeito e segurança. Cumprimos rigorosamente as regulamentações de privacidade e garantimos que os dados dos nossos consumidores sejam utilizados exclusivamente para os fins previstos, com total transparência sobre como e por que os dados são coletados.

COMPROMISSO CONTÍNUO COM A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A KAPAM está comprometida em garantir que os direitos dos consumidores sejam respeitados em todas as etapas da nossa relação com eles. Isso inclui desde o momento da adesão a um plano de seguro, até a gestão de sinistros e o atendimento pós-venda. Nossa missão é proporcionar aos nossos clientes não apenas produtos de alta qualidade, mas também a confiança de que estão sendo tratados com respeito, justiça e de acordo com as melhores práticas do mercado.

Nosso foco é garantir que todos os consumidores tenham suas questões resolvidas de maneira eficiente e que suas necessidades sejam atendidas com o maior cuidado e transparência, sempre buscando construir relações duradouras e baseadas na confiança mútua.



Social

CONDIÇÕES DE TRABALHO: GARANTINDO UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

[GRI 103 | 404]

Na KAPAM, acreditamos que o sucesso de uma organização está intimamente ligado ao bem-estar de seus colaboradores. Por isso, uma das nossas maiores prioridades é garantir que as condições de trabalho sejam sempre adequadas, seguras e favoráveis ao desenvolvimento pessoal e profissional de todos os membros da nossa equipe.

Sabemos que um ambiente de trabalho saudável não se limita apenas a questões físicas, mas envolve também o psicológico e o emocional. Em nossa seguradora, adotamos práticas que buscam promover o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, oferecendo benefícios que incentivam o cuidado com a saúde mental e o bem-estar dos nossos colaboradores.

Além de fornecer um ambiente seguro, com infraestrutura moderna e adaptada às necessidades de todos, investimos constantemente em programas de capacitação e treinamentos. Estes programas são focados no desenvolvimento contínuo, permitindo que cada colaborador cresça junto com a empresa e alcance seu pleno potencial. A KAPAM acredita que o aprimoramento constante é a chave para manter um time engajado, motivado e alinhado aos valores da empresa.

A segurança também é um pilar fundamental. Implementamos políticas rigorosas para garantir que todas as operações sejam realizadas de maneira segura, prevenindo acidentes e promovendo o cuidado com a saúde ocupacional. Isso inclui desde a adoção de práticas de segurança em ambientes de trabalho até a promoção de atividades de saúde preventiva, como exames regulares e programas de apoio psicológico.

Promover um ambiente de trabalho que respeite a dignidade e os direitos dos colaboradores é mais do que uma responsabilidade para a KAPAM. É um compromisso que envolve práticas diárias e a implementação de uma cultura organizacional inclusiva e respeitosa, onde cada indivíduo é tratado com respeito e valorizado por suas habilidades, talentos e contribuições.

Acreditamos que, ao oferecer condições de trabalho que priorizem o bem-estar e o desenvolvimento de nossa equipe, estamos não apenas garantindo o sucesso da seguradora, mas também contribuindo positivamente para a sociedade como um todo. Quando nossos colaboradores estão satisfeitos e bem tratados, isso se reflete na qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes e no fortalecimento das nossas relações comerciais.

PROMOVENDO IGUALDADE E OPORTUNIDADES

GRI 102-44, 103 | 401]

Na KAPAM, entendemos que a construção de um ambiente de trabalho saudável e justo vai além de oferecer boas condições físicas. A verdadeira base para um bom ambiente de trabalho é a promoção de práticas que incentivem a igualdade, o respeito à diversidade e a oportunidade para todos os colaboradores. Como uma empresa jovem, temos plena consciência de que, para alcançar um futuro próspero, é fundamental que todos se sintam valorizados e respeitados dentro da organização, independentemente de suas origens ou características pessoais.

Diversidade e Inclusão

A diversidade é um valor essencial na nossa jornada. Reconhecemos que um ambiente inclusivo é capaz de gerar um maior engajamento e colaboração entre os membros da equipe. A KAPAM acredita que a diversidade de experiências, perspectivas e habilidades só fortalece a organização e traz inovação para os nossos processos e serviços. Nosso compromisso é criar um ambiente onde todas as pessoas se sintam bem-vindas e com igualdade de oportunidades para contribuir e crescer.

Equidade Salarial

Embora nossa empresa esteja em desenvolvimento, já estamos cientes de que a equidade salarial é um dos principais pilares para garantir um ambiente de trabalho justo. A remuneração deve ser baseada no mérito, na qualificação e na entrega de resultados, sem qualquer tipo de discriminação. A KAPAM busca promover práticas que assegurem que todos os colaboradores, independentemente de sua origem, gênero ou qualquer outro fator, tenham acesso a uma remuneração justa e condizente com suas responsabilidades e desempenhos. Estamos comprometidos com a transparência e com a construção de um ambiente onde a justiça salarial seja um reflexo de um compromisso com a equidade e a meritocracia.

Bem-Estar no Ambiente de Trabalho

Além de promover a equidade e a diversidade, a KAPAM reconhece a importância de manter um ambiente saudável para todos. Isso significa não apenas assegurar que as condições físicas do ambiente de trabalho sejam seguras e confortáveis, mas também proporcionar apoio ao bem-estar emocional e psicológico dos nossos colaboradores. A promoção de práticas de saúde mental e a garantia de um espaço de trabalho livre de pressões indevidas são essenciais para que nossos colaboradores possam desenvolver todo o seu potencial. A preocupação com o bem-estar de cada membro da equipe é um reflexo do compromisso da KAPAM em promover uma cultura organizacional sólida e sustentável.

Ambiental

AMBIENTAL

A KAPAM reconhece que os riscos ambientais impactam diretamente a sustentabilidade das operações e de seus parceiros. A crescente volatilidade no fornecimento energético, os custos ligados a fontes não renováveis e as exigências regulatórias relacionadas à transição para uma matriz energética mais limpa configuram desafios significativos, especialmente diante da crescente demanda por eficiência e descarbonização.

Com esse entendimento, adotamos práticas contínuas focadas na eficiência do uso de recursos naturais e que possam afetar o meio ambiente, reafirmando o compromisso da KAPAM em minimizar impactos ambientais e contribuir para uma transição energética sustentável, garantindo resiliência e continuidade aos negócios.



Projeto de Sustentabilidade



Uso eficiente de recursos naturais

- Campanhas internas de conscientização sobre economia de energia e água.
- Desligar luzes e equipamentos quando não estiverem em uso.
- Instalar sensores de presença e iluminação LED em áreas comuns.

Redução de resíduos e melhor gestão de materiais

- Separação correta de resíduos (papel, plástico, metal, orgânico, etc.) com lixeiras identificadas.
- Reutilização de materiais de escritório, como pastas, papel usado para rascunho, etc.
- Digitalização de documentos para reduzir o consumo de papel.
- Coleta de pilhas, baterias e eletrônicos para descarte correto.

Ações ligadas à energia

- Aproveitamento da luz natural durante o dia.
- Manutenção periódica de equipamentos elétricos, garantindo eficiência energética.

Engajamento dos colaboradores e parceiros

- Criação de comitês internos de sustentabilidade com participação voluntária.
- Campanhas educativas com dicas de sustentabilidade em murais, e-mails e reuniões.
- Desafios ou competições internas, como “Semana do Consumo Consciente” ou “Desafio do Copo Reutilizável”.

Mobilidade e transporte

- Incentivo ao carona solidária ou transporte coletivo.
- Priorização de reuniões virtuais para reduzir deslocamentos e emissões de CO₂.



Tabela GVR

Governança do Gerenciamento do
Risco Ambiental, Social e de Governança

TABELA GRV

Objetivo

O objetivo é descrever a governança do gerenciamento do risco ambiental, social e de governança

Conteúdo

Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da instituição e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da KAPAM.

1.Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

A supervisão dos riscos de sustentabilidade é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva e pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos.

A Diretoria Executiva é responsável por implementar as diretrizes estratégicas, garantindo que os riscos de sustentabilidade sejam incorporados à gestão estratégica e operacional. Atua de forma proativa na identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos ambientais, sociais e de governança, promovendo uma cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental e à integridade.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos atua de maneira integrada ao Sistema de Controles Internos, supervisionando a eficácia dos controles aplicados à mitigação dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua e dinâmica, assegurando que os processos estejam adequados para lidar com riscos decorrentes de mudanças no ambiente regulatório, climático, social e de governança.

A companhia adota uma estrutura formal de gerenciamento de riscos, baseada em políticas, processos, metodologias e ferramentas que permitem identificar, avaliar, mensurar, tratar, monitorar e reportar riscos de forma individual e agregada. Essa estrutura viabiliza a integração dos riscos de sustentabilidade à tomada de decisão, fortalecendo a resiliência e o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

2. Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

A Diretoria Executiva é responsável por garantir a adequação da Estrutura de Gestão de Riscos de Sustentabilidade e promover a melhoria contínua dos processos relacionados. Deve monitorar periodicamente a exposição da organização a esses riscos e revisar a eficácia da estrutura ao menos uma vez por ano ou sempre que houver mudanças relevantes no perfil de risco.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos coordena o planejamento e supervisiona a execução de todas as atividades relacionadas à gestão dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua para assegurar a eficiência dos controles e a conformidade com políticas e normas vigentes.

Os gestores das áreas atuam como agentes de riscos, sendo responsáveis por identificar, monitorar e reportar os riscos em seus processos. Devem implantar controles, garantir a aderência às políticas internas e regulamentações externas, além de colaborar na elaboração e execução de planos de ação para mitigar os riscos identificados.

3. Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A gestão dos riscos de sustentabilidade segue a abordagem das três linhas de defesa, assegurando independência entre as funções que tomam risco, supervisionam e auditam os controles adotados.

- **1ª Linha de Defesa** – Nível Operacional: Composta pelas áreas operacionais e de negócios, que são diretamente responsáveis por identificar, avaliar e controlar os riscos decorrentes de suas atividades. São os proprietários dos riscos e adotam controles conforme as diretrizes da empresa.
- **2ª Linha de Defesa** – Nível Tático: Formada pelas áreas de Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos, que atuam de forma especializada, prestando orientação, validando controles e monitorando a conformidade da 1ª linha com normas e políticas. Essas informações subsidiam a Diretoria na supervisão dos riscos de sustentabilidade.
- **3ª Linha de Defesa** – Nível de Garantia Independente: A Auditoria Interna, com atuação independente, avalia a efetividade dos controles adotados pelas duas primeiras linhas e aponta melhorias. Reporta à Diretoria possíveis falhas ou riscos não adequadamente tratados.

No nível estratégico, a Diretoria Executiva reúne-se periodicamente com os gestores (nível tático) para tratar dos riscos identificados, incluindo os relacionados à sustentabilidade. Essas interações permitem alinhar ações e revisar a exposição da organização, fortalecendo a supervisão e a tomada de decisão com base em informações provenientes das três linhas.

Tabela EST

Estratégias Associadas aos
Riscos de Sustentabilidade

TABELA EST

Objetivo

Identificação e descrição dos impactos reais e dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, os potenciais estratégias e a gestão de riscos da instituição.

Conteúdo

Informações qualitativas sobre os principais riscos ambientais, sociais e de governança identificados, os impactos efetivos e potenciais sobre as operações e estratégia da companhia, bem como as respostas estratégicas adotadas para mitigação desses riscos. Inclui ainda os efeitos sobre a alocação de capital, novos produtos, atuação em setores sensíveis e resiliência da instituição frente a diferentes cenários de risco ASG, conforme diretrizes da Circular nº 666/2022 da Susep.

Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da KAPAM.

1.Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

RISCOS CLIMÁTICOS

Risco Ambiental

O risco ambiental envolve impactos financeiros decorrentes do uso de insumos, geração de resíduos, variações nos custos de matérias-primas e eventos relacionados às mudanças climáticas ou desastres naturais. Exige uma gestão preventiva e preparada para lidar com essas contingências.

Risco – Médio

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Risco de Governança

O risco de governança envolve questões ligadas às condições de trabalho e aos direitos laborais na cadeia de valor, bem como à proteção dos direitos dos consumidores, incluindo privacidade, acesso à informação e segurança pessoal.

Risco – Médio

Risco Social

O risco social refere-se a questões como desigualdade salarial, falta de equidade e condições inadequadas de trabalho, incluindo acidentes e lesões, que podem afetar a saúde, o bem-estar e o engajamento dos colaboradores.

Risco – Médio

2. Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

A avaliação dos riscos de sustentabilidade segue uma metodologia estruturada em várias etapas:

Identificação dos Riscos: Mapeamento de riscos ambientais, sociais e de governança (ESG), com apoio de partes interessadas internas e externas.

Avaliação de Impacto e Probabilidade: Análise do potencial impacto e da probabilidade de ocorrência de cada risco, considerando efeitos operacionais, financeiros e reputacionais.

Avaliação de Vulnerabilidade: Verificação da exposição da organização a cada risco, incluindo a eficácia dos controles e medidas de mitigação existentes.

Cálculo de Perdas Potenciais: Estimativa de perdas financeiras ou não financeiras, com uso de dados históricos e modelos quantitativos, quando aplicável.

Avaliação Qualitativa: Consideração de fatores não mensuráveis, como impacto em stakeholders, imagem institucional e conformidade regulatória.

Priorização de Riscos: Classificação dos riscos conforme sua criticidade, orientando a alocação de recursos e esforços de mitigação.

Desenvolvimento de Estratégias: Definição de planos de ação, medidas preventivas e planos de contingência para os riscos priorizados.

Monitoramento Contínuo: Acompanhamento sistemático dos riscos e atualização das estratégias de gestão conforme mudanças no ambiente interno e externo.

3. Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

Cada risco é avaliado quanto ao seu impacto potencial nas operações, finanças, reputação e na capacidade da instituição de manter relacionamentos com clientes, colaboradores e parceiros. Com isso, são definidas ações de mitigação e adaptação, bem como diretrizes para decisões estratégicas em investimentos, produtos e processos.

Horizonte de Tempo

A instituição adota um horizonte de curto, médio e longo prazo para análise dos riscos de sustentabilidade:

- Curto prazo (1 ano): Monitoramento de riscos operacionais e conformidade regulatória imediata.
- Médio prazo (1 a 3 anos): Planejamento de ações corretivas, ajustes nos processos e políticas internas.
- Longo prazo (acima de 3 anos): Avaliação de riscos emergentes, tendências ambientais e sociais, e impactos estruturais no modelo de negócios.

Critérios de Priorização

Os riscos são priorizados com base em três critérios principais:

1. Magnitude do impacto (financeiro, operacional, reputacional ou regulatório);
2. Probabilidade de ocorrência, considerando dados históricos, projeções e tendências externas;
3. Vulnerabilidade da instituição, levando em conta a eficácia dos controles existentes e a capacidade de resposta.

Cada risco é classificado em uma matriz de risco que cruza impacto x probabilidade, permitindo focar os esforços nos riscos de maior relevância. Como resultado, os riscos ASG classificados como médios são acompanhados continuamente e tratados com ações específicas, revisadas conforme evolução do ambiente externo e interno.

4. Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A KAPAM avalia regularmente os impactos potenciais de mudanças nos padrões climáticos, como eventos extremos e aumento de custos operacionais, e adota medidas preventivas para mitigar seus efeitos.

Além disso, está comprometida com a transição para uma economia de baixo carbono, promovendo iniciativas de eficiência energética, redução de emissões, digitalização de processos e responsabilidade ambiental em sua cadeia de valor. Tais ações visam não apenas atender às exigências regulatórias e de mercado, mas também garantir competitividade no longo prazo.

A organização mantém a flexibilidade estratégica para se adaptar a novos cenários climáticos e regulatórios, incluindo investimentos em tecnologias mais sustentáveis e o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados a práticas ambientais responsáveis.

Tabela GER

Processos de Gestão dos
Riscos de Sustentabilidade

TABELA GER

Objetivo

Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade.

Conteúdo

Informações qualitativas sobre os processos adotados para tratamento, mitigação, monitoramento e comunicação dos riscos ASG. Inclui ações preventivas e corretivas, uso de indicadores e controles, integração com as áreas responsáveis, planos de resposta e mecanismos de reporte à governança. Também abrange a forma como a instituição assegura a efetividade da gestão dos riscos de sustentabilidade, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da KAPAM.

1.Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

Identificação de Riscos

São mapeados riscos relacionados a fatores ambientais, sociais e de governança, com base em análises internas, dados históricos, tendências de mercado, legislações vigentes e consultas a partes interessadas.

Avaliação de Impacto e Probabilidade

Cada risco identificado é analisado quanto à sua probabilidade de ocorrência e ao potencial impacto nas operações, finanças, reputação e conformidade da organização.

Classificação dos Riscos

Os riscos são classificados com o uso de uma matriz de risco, que cruza impacto x probabilidade, permitindo estabelecer sua criticidade (baixo, médio ou alto) e orientar a priorização de ações.

Mensuração de Riscos

Sempre que possível, são aplicados métodos quantitativos para estimar perdas potenciais financeiras, operacionais ou reputacionais.

Em casos em que não há dados suficientes, utiliza-se análise qualitativa com base em critérios técnicos e juízo especializado.

2. Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Tratamento dos Riscos

Com base na avaliação e classificação dos riscos, são definidas e implementadas ações preventivas e corretivas, que podem incluir ajustes operacionais, revisão de processos, treinamento de equipes, atualização de políticas ou adoção de tecnologias sustentáveis. O objetivo é reduzir a exposição aos riscos a níveis aceitáveis.

Monitoramento Contínuo

Os riscos de sustentabilidade são monitorados de forma contínua por meio de indicadores e controles específicos. As áreas responsáveis acompanham a eficácia das ações implementadas, revisam periodicamente os riscos identificados e atualizam os planos conforme mudanças no ambiente interno ou externo.

Reporte e Comunicação

As informações sobre os riscos ASG são registradas e reportadas às instâncias responsáveis pela governança, como a Diretoria Executiva e o Diretor de Controles Internos. O reporte considera a criticidade dos riscos, o status das ações de mitigação e eventuais ocorrências relevantes, promovendo transparência e suporte à tomada de decisão.

3. Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

A organização define limites para evitar concentrações excessivas em setores, regiões, produtos ou serviços com maior risco socioambiental. Para isso, realiza:

- **Mapeamento de exposições sensíveis** (como setores intensivos em carbono ou regiões vulneráveis);
- **Definição de limites operacionais**, com base em diretrizes internas;
- **Aplicação de restrições** a atividades com alto risco ASG;
- **Monitoramento contínuo** do cumprimento dos limites e ações corretivas quando necessário.

Esses mecanismos promovem a diversificação de riscos e o alinhamento com práticas sustentáveis.

4. Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Essa integração ocorre da seguinte forma:

- **Risco de Subscrição:** Os riscos ASG são considerados na avaliação de produtos e na aceitação de riscos, especialmente em setores ou atividades com alto impacto socioambiental, influenciando políticas de aceitação e precificação.
- **Risco de Crédito:** São analisados os riscos socioambientais dos tomadores de crédito ou contrapartes, impactando limites de concessão, critérios de elegibilidade e condições contratuais.
- **Risco de Mercado:** Avaliações de sustentabilidade são utilizadas para considerar exposições a ativos ou setores vulneráveis à transição climática ou a eventos regulatórios, afetando decisões de alocação de recursos.
- **Risco de Liquidez:** Riscos de sustentabilidade podem afetar a previsibilidade de fluxos financeiros em situações de crise ambiental ou social, sendo considerados nos cenários de estresse.
- **Risco Operacional:** Questões como condições de trabalho, saúde e segurança, e falhas na gestão ambiental estão integradas à identificação de riscos operacionais, com impactos diretos na continuidade dos processos e na reputação.

Obrigado!

***Aviso Legal**

Este Relatório de Sustentabilidade foi elaborado pela KRL Services, sob demanda da KAPAM. O conteúdo deste material é de titularidade da KAPAM, sendo a autoria técnica e intelectual atribuída à KRL Services. O uso deste documento é restrito aos fins institucionais da KAPAM, conforme estabelecido no escopo contratual.

É vedada a reprodução, distribuição, divulgação ou qualquer forma de utilização, total ou parcial, deste material sem a prévia e expressa autorização conjunta das duas empresas.

A KRL Services não se responsabiliza por decisões tomadas com base neste documento fora do contexto originalmente previsto ou sem o devido suporte técnico.

2025